

## POLITICA DE CALIDAD

La Dirección General de **RESENERGIE, S.L.**, (en adelante RESENERGIE) se responsabiliza y adquiere el compromiso de establecer y desarrollar un Sistema de Calidad basado en las normas UNE-EN ISO 9001/2015 y descrito en su Manual, por el que han de regirse las tareas y procedimientos de la empresa, en orden a obtener la mayor eficacia y eficiencia posible en el desarrollo de nuestra actividad, tanto servicios como productos, buscando siempre una mejora continua, y adaptado a la actividad específica de RESENERGIE y siguiendo la política de calidad de su empresa.

Los principios básicos recogidos en este manual van dirigidos a los siguientes aspectos:

- ☞ Pretendemos dar respuesta mediante unos servicios y productos de calidad competentes y eficaces a las exigencias del cliente, así como al compromiso de cumplimiento de los plazos de entrega, y la obtención de la satisfacción del cliente respecto a la calidad de los productos que ofrecemos.
- ☞ Intentamos la rápida resolución de cualquier dificultad originada en nuestras relaciones con el cliente.
- ☞ La empresa establecerá las pautas de formación, comprensión y presentación adecuadas para obtener la implicación del propio trabajador.
- ☞ Cumplir las exigencias legales vinculantes a nuestra actividad, en cuanto a reglamentos que nos afecten, y las del cliente.
- ☞ Atendiendo siempre a las necesidades solicitadas por el cliente, se realizará el servicio buscando siempre una mejora continua en los diferentes aspectos reflejados en nuestro Manual de Calidad.

Es nuestra intención, que dichas premisas sean referencia para los distintos procesos de nuestra organización y para todo nuestro personal en busca de la **mejora continua** de la gestión de la calidad, y de la eficacia de los sistemas sobre los que se sustenta, así como tenerlas disponibles para aquellas personas u organizaciones que lo requieran o estén interesadas en ellas. Por ello, esta **Política**, impulsada y dirigida por la Dirección, deberá ser conocida y aplicada por todas las personas de la compañía, para la cual será divulgada internamente de manera completa y efectiva.

The logo for RESENERGIE, featuring the word "RESENERGIE" in a stylized font with horizontal lines above the letters.

Resenergíe, S.L.

CIF: B-98190713

MARCELINO BAYARRI RUBIO

Dirección RESERENERGIE, S.L

22 de Diciembre de 2017